

Algemene voorwaarden Hond&Geluk

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtnemer: Hond&Geluk
2. Opdrachtgever: de wettelijke eigenaar en/of begeleider(s) van de hond(en)

Artikel 2. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten en te sluiten overeenkomsten die tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever worden gesloten.
2. Opdracht tot dienstverlening kan uit mondelinge / schriftelijke (inclusief e-mail) aanmelding ontstaan en deze is definitief.
3. Bij het sluiten van de overeenkomst, gaat de opdrachtgever akkoord met de kosten die hieraan zijn verbonden.
4. De prijzen kunnen ten alle tijden worden opgevraagd.
5. De opdrachtgever dient altijd op tijd aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie en tijd.
6. Indien er binnen 48 uur voor de overeengekomen datum en tijd van de dienstverlening niets is gemeld betreft ziekte en/of besmetting (artikel 3.5) die de opdrachtgever en/of hond(en) bij zich draagt, kan de opdrachtnemer de overeenkomst beëindigen en het volledige bedrag in rekening brengen.
7. Indien de hond(en) enige vorm van agressie naar mensen vertonen, dient de opdrachtnemer hiervan op de hoogte te zijn. De hond(en) dienen bij agressief gedrag naar mensen apart te worden gehouden wanneer de opdrachtnemer op de locatie verschijnt.
8. Bij uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting bestaan.
9. Is de hond op het moment van ophalen niet aanwezig, dan wordt de wandeling alsnog gefactureerd.

Artikel 3. Annulering

1. Annuleren is mogelijk tot 48 uur voor de overeengekomen datum en tijd.
2. Bij annulering door de opdrachtgever die niet voor 48 uur voor de overeengekomen datum en tijd door de opdrachtnemer is ontvangen, zal de opdrachtgever het recht behouden om het volledige bedrag in rekening te brengen.
3. Bij annulering door de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer verplicht om opdrachtgever de mogelijkheid te geven om een nieuwe afspraak in te plannen.
4. Indien door ziekte of overmacht van de opdrachtnemer een afspraak komt te vervallen, zal de opdrachtnemer op een zo kort mogelijke termijn een nieuwe afspraak inplannen.
5. Bij tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever zal er geen geld aan de opdrachtgever gerestitueerd worden.
6. Bij tussentijdse beëindiging door de opdrachtnemer zal het bedrag naar rato worden gerestitueerd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor vermiste of beschadigde eigendommen en schade toegebracht aan derden.

2. Opdrachtgever is tijdens de dienstverlening aansprakelijk voor zijn hond(en), ook wanneer de hond(en) onder leiding zijn van opdrachtnemer.
3. Indien er schade is geleden door derden, zal de eigenaar van de hond(en) aansprakelijk worden gesteld voor de ontstane kosten.
4. Bij het sluiten van de overeenkomst en tijdens de dienstverlening, dient de opdrachtgever W.A. verzekerd te zijn waarbij ook de aansprakelijkheid voor de schade, veroorzaakt door de huisdieren is meeverzekerd.
5. Indien de opdrachtgever en/of de hond(en) enige vorm van overdraagbare ziekte of besmetting bij zich draagt, dient dit bij het eerste contact (in ieder geval voor 48 uur) gemeld te worden.
6. De schade die is ontstaan uit ziekte / besmetting en of andere aandoeningen, zal op de opdrachtgever worden verhaald.
7. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor honden die tijdens de dienstverlening een ziekte en/of andere gebreken oplopen (mentaal/fysiek).
8. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer er schade/leed is ontstaan ten laste van de opdrachtgever door het opvolgen van advies dat is voortgekomen uit de dienstverlening.

Artikel 5. Betaling

1. De opdrachtgever dient het overeengekomen bedrag binnen de betalingstermijn te voldoen.
2. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (volledige) betaling overgaat, zal de dienstverlening worden gestopt en pas worden vervolgd wanneer de betaling volledig is ontvangen.

Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde inzichtelijk op de website van de opdrachtnemer. Door gebruik te maken van de dienstverlening, verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Hond&Geluk.