

# Privacy verklaring

Honden-uitlaatservice en gedragscoach Hond&Geluk hierna benoemd als Hond&Geluk gevestigd te Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Hond&Geluk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

Hond&Geluk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Opname in mijn klantenbestand.
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief/ uitnodigingen voor evenementen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- U te informeren over de hond

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Hond&Geluk bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij volgen daarvoor de geldende regelgeving, zoals de AVG en de Archiefwet.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Hond&Geluk verwerkt de persoonsgegevens in het programma digitale factuur voor het maken van de facturen en het bijhouden van de administratie.

Indien nodig in overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Hond&Geluk houdt op haar website geen bezoekgegevens bij die tot een persoon herleidbaar zijn.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hond&Geluk en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons

een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hondengeluk.nl](mailto:info@hondengeluk.nl)

Hond&Geluk wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hond&Geluk neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@hondengeluk.nl](mailto:info@hondengeluk.nl)